

Postup při hlášení pojistné události

- řádně vyplnit formulář **Oznámení o pojistné události z úrazového pojištění** (nevyplňuje lékař) a zaslat buď na nejbližší pobočku nebo na generální ředitelství (vyplňuje se vždy),
- pro urychlení doby šetření je možné nechat ošetřujícího lékaře vyplnit formulář **Žádost o lékařskou zprávu**, kdy náklady na pořízení budou po předložení účtenky klientovi proplaceny,
- při pojistné události úmrtí následkem úrazu je dále nutné k výše uvedeným písemnostem přiložit notářsky ověřenou kopii úmrtního listu, jméno a adresu notáře pověřeného vyřizováním dědického řízení,
- v případě, že se jedná o úraz, který je v šetření policie, je nutné přiložit spisovou dokumentaci (záznam o dopravní nehodě, usnesení, úřední záznam, apod.),
- v případě, že se jedná o pracovní úraz, je nutné přiložit záznam o pracovním úraze.